

**Положение  
о предоставлении медицинских услуг населению  
в ООО «Европейский медицинский центр УГМК-Здоровье»**

Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг населению в ООО «Европейский медицинский центр УГМК-Здоровье» (далее именуемой по тексту «Медицинский центр») и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями Медицинского центра.

Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Гражданским Кодексом РФ и Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в РФ».

Медицинский центр в рамках госзаказа и выделенных Комиссией по тех программе квот предоставляет населению медицинские услуги по территориальной программе государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающих в Свердловской области, бесплатной медицинской помощи. Услуги оказываются на основании договоров, заключенных со страховыми медицинскими организациями, работающими в системе ОМС.

Услуги, предоставляемые населению сверх территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающих в Свердловской области, бесплатной медицинской помощи, предоставляются в Медицинском центре на платной основе. Услуги оказываются на основании и в рамках договоров на оказание медицинских услуг с физическими или юридическими лицами.

Источником финансовых средств Медицинского центра при оказании платной медицинской помощи являются:

- средства страховых компаний;
- личные средства граждан;
- другие юридические лица;
- другие разрешенные законодательством источники.

Медицинский центр обеспечивает граждан бесплатной доступной и достоверной информацией:

- о видах медицинских услуг, их наименовании и стоимости;
- об условиях предоставления и получения этих услуг;
- о льготах для отдельных категорий граждан, скидках и бонусных программах, действующих в Медицинском центре.

Медицинский центр обязан обеспечить соответствие предоставляемых медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

При предоставлении медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Медицинского центра.

Организацию работы по предоставлению медицинских услуг населению, контроль за выполнением условий Договора с пациентом (Потребителем медицинских услуг) либо страховой компанией, а также за соблюдением условий госзаказа осуществляют заместители генерального директора (главного врача) по медицинским направлениям.

Перечень платных медицинских услуг, оказываемых Медицинским центром, утверждается генеральным директором и должен быть доступен для ознакомления потребителям услуг путем его размещения на информационном стенде регистратуры, а также на интернет-сайте [www.ugmk-clinic.ru](http://www.ugmk-clinic.ru)

Перечень медицинских услуг, входящих в территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающих в Свердловской области, бесплатной медицинской помощи, утвержденный Правительством Свердловской области на соответствующий год, размещается на информационном стенде регистратуры.

Перед оказанием медицинской услуги Потребителю (законному представителю потребителя) разъясняются порядок проведения процедур (манипуляций), риск и вероятность осложнений, ответственность за исход манипуляции, исследования, процедуры, что оформляется подписанием информированного добровольного согласия.

Предоставление платных медицинских услуг оформляется Договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственности сторон. Договор заключается в письменной форме в двух экземплярах, один из которых остается в Медицинском центре, а второй – у потребителя платных медицинских услуг. Договор со стороны Медицинского центра подписывается работником регистратуры Медицинского центра, действующим на основании доверенности.

Оплата за услуги производится на основании прейскуранта цен Медицинского центра, в порядке предоплаты по наличному или безналичному расчету. Иной срок и (или) способ оплаты может быть предусмотрен соглашением между Потребителем платных медицинских услуг и Медицинским центром.

При расчетах с населением без применения контрольно-кассовых машин (в случаях оказания медицинских услуг на дому) Медицинский центр должен использовать бланк, являющийся документом строгой отчетности и утвержденный в установленном порядке. Медицинский центр обязан выдавать Потребителю платных медицинских услуг следующие документы: физическому лицу – кассовый чек или копию бланка, подтверждающие прием наличных денег, юридическому лицу – реестр оказанных услуг, счет-фактуру, акт сдачи-приемки оказанных услуг, счет на оплату.

Пациенты, пользующиеся медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуги надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и иных документов, имеющих отношение к оказанию медицинских услуг.

Потребители платных медицинских услуг, обязаны:

- при обращении в Медицинский центр предъявлять документ, удостоверяющий личность по требованию работников Медицинского центра;
- оплачивать стоимость предоставляемой Медицинским центром платной медицинской услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений (перенесенные заболевания, аллергические реакции, прием лекарств и другие сведения, которые могут повлиять на исход лечения) и соблюдение рекомендаций врача.

Потребители медицинских услуг, оказываемых в рамках территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающих в Свердловской области, бесплатной медицинской помощи обязаны:

- при обращении в Медицинский центр предъявить полис ОМС и документ удостоверяющий личность;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений (перенесенные заболевания, аллергические реакции, прием лекарств и другие сведения, которые могут повлиять на исход лечения) и соблюдение рекомендаций врача.

В соответствии с законодательством РФ, Медицинский центр несет ответственность перед Потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора на оказание платных медицинских услуг, не соблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

Потребители, пользующиеся медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неоказанием или ненадлежащим оказанием медицинских услуг, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального ущерба в соответствии с действующим законодательством.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и Медицинским центром, разрешаются в досудебном порядке по соглашению сторон. В случае возникновения спора или претензии, вопрос об их разрешении передается на рассмотрение генеральному директору (главному врачу). Медицинский центр принимает все меры для урегулирования возникших разногласий. При возникновении спора по поводу недостатков выполненной работы или вызвавших их причин по требованию любой из сторон может быть назначена экспертиза.

Медицинский центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие виновных действий пациента, непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

По требованию пациентов, получающих медицинские услуги в Медицинском центре, администрация обязана выдать документы, подтверждающие объем и стоимость оказанных медицинских услуг.